

2022 年度全国通訳案内士試験

試験問題

産業・経済・政治及び文化に関する
一般常識

本文 5 ページ

各問題に対する解答はマークシートの解答欄にマークすること。例えば と表示のある問題に対して④と解答する場合は、マークシート の解答欄の④にマークすること。

1. 訪日外国人による旅行消費額は、2010年代にかけて増加傾向を示し、2019年には4兆8,135億円となった。2019年の訪日外国人による旅行消費額について、これを費目別で見たときに、構成比として上位3つを占めるものを挙げると (ア) のようになる。

空欄 (ア) に当てはまる組み合わせとして、正しいものはどれか。次の①~④から一つ選びなさい。(2点)

- ① 買物代・宿泊費・飲食費
- ② 交通費・娯楽等サービス費・飲食費
- ③ 宿泊費・交通費・飲食費
- ④ 買物代・飲食費・娯楽等サービス費

2. 近年の訪日観光についての説明を読んで、問いに答えなさい。

- (1) 2019年の訪日外国人旅行者数は、過去最高となる3,188万人となった。国・地域別に見ると、中国が959万人(30.8%)と最も多く、次が(ア)で558万人(17.5%)、(イ)が3番目で489万人(15.3%)であった。これら3つの国・地域が訪日全体の63.6%を占めており、かねてからマーケットの偏りが指摘されている。

空欄(ア)と(イ)に当てはまる語句の組み合わせとして、正しいものはどれか。次の①~④から一つ選びなさい。(2点)

- ① (ア) 台湾、(イ) 韓国
- ② (ア) 韓国、(イ) 台湾
- ③ (ア) 香港、(イ) 韓国
- ④ (ア) 韓国、(イ) シンガポール

- (2) ビザの戦略的緩和や訪日外国人旅行者向け消費税免税制度の拡充、(ア) CIQ体制の充実といった改革を進めるとともに、交通ネットワークの充実、多言語表記をはじめとする受入環境整備、魅力的なコンテンツの造成、対外プロモーション等により、2019年までの訪日外国人旅行者は7年連続で過去最高を更新した。

下線部(ア)は何の略か。正しいものを次の①~④から一つ選びなさい。(3点)

- ① Customer (顧客)、Inspection (検査)、Quality (質) の総称
- ② Consumer (消費者)、Information (情報)、Quick (迅速) の総称
- ③ Customs (税関)、Immigration (出入国審査)、Quarantine (検疫) の総称
- ④ Customs (税関)、Information (情報)、Quality (質) の総称

3. 近年、観光分野でもデジタル・トランスフォーメーション (DX) の重要性が指摘されており、デジタルツールの導入による業務効率化や生産性の向上をはじめ、顧客データの収集・分析を介して新たなビジネスの構築にも資することが期待されている。海外でもホテルなど宿泊施設が自社のホームページを構築して直販サイトを利用することが進み、欧州各国のケースでは予約のおよそ半数を直販サイトが占めるとのデータもある。これに関連する記載として、正しいものはどれか。次の①~④から一つ選びなさい。(2点)

- ① 日本では、直販サイトの利用はホテル・旅館のいずれも 20% を下回る水準であり、デジタル化の遅れがみられる。
- ② 日本では、直販サイトの利用はホテルでは欧州並みであるものの、旅館では資金面や人手不足を理由に大きく立ち遅れている。
- ③ 日本では、IT を導入できる人材は豊富であるものの、コストの問題や個人情報保護の観点からデジタル化の遅れが生じている。
- ④ 日本では、もともとデジタル化の遅れが深刻化していたが、近年では IT 人材の育成が進み、欧州並みに近づいている。

4. 画期的なパリ協定が発効し、発展途上国も含めすべての国に義務として課しているのは何か。正しいものを次の①~④から一つ選びなさい。(3点)

- ① 人権尊重 ② 核の先制不使用 ③ 性差別禁止 ④ 温室効果ガス排出削減

5. 長野県や新潟県のスノーリゾート (妙高、白馬、志賀高原等) には、台湾やオーストラリアなどから多くの外国人観光客が冬季に訪れているものの、グリーンシーズンには観光客が少なく、国籍の偏りも課題となっていた。そこで、地域ならではの自然・文化・(ア) を存分に活かし、ガイド育成やモニターツアーを通して高付加価値化を図り、「パラグライダー体験」「藁細工体験」「トレッキング」など長期滞在・消費拡大につながる商品を生み出している。こうした(イ) は、日本の豊富な地域資源を活かせる意味でも重要であり、国内外からの観光客の消費増加や魅力度向上につながることを期待されている。

空欄 (ア) および (イ) に当てはまる語句として、正しいものはどれか。それぞれ次の①~④から一つ選びなさい。(各2点×2=4点)

ア: ① 社会資本 ② 商業施設 ③ コミュニティ ④ アクティビティ

イ: ① アドベンチャーリズム ② コンテンツリズム

③ エクスパリエンスリズム ④ イベントリズム

6. 日本では急速な高齢化が進む中、65 歳以上の高齢者や障がい者など、(ア) ツーリズムの主な対象者は日本の人口全体のおよそ 3 分の 1 に達している。これに関連して観光庁は、国が認定する観光施設(宿泊施設・飲食店等)における障がい者等へのサービスに関する情報の提供を促進するため、バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む観光施設を対象とした「観光施設における(イ) 制度」を創設し、観光施設のさらなるバリアフリー対応とその情報発信を支援している。

空欄(ア)および(イ)に当てはまる語句として、正しいものはどれか。それぞれ次の①~④から一つ選びなさい。(各 2 点×2 = 4 点)

- ア: ① ノーマル ② エシカル ③ レスポンシブル ④ ユニバーサル
- イ: ① ノーマライゼーション認定 ② 心のバリアフリー
- ③ アクセシビリティ認定 ④ バリュー認定

7. 2011 年 3 月の東日本大震災から 10 年余りを経た現在、東北観光復興対策交付金を活用した観光復興が図られている。これに関連して、観光分野ではダークツーリズムの意義も指摘されている。これは、戦争や災害など人類の歴史上の悲劇に関わる事柄を観光の対象とするもので、震災復興のケースでいえば、被災地を訪れることで(ア)を促すと同時に、地域の復興を経済的な側面から後押しする取り組みとして注目を集めている。

空欄(ア)に当てはまる語句として、正しいものはどれか。次の①~④から一つ選びなさい。(3 点)

- ① 記憶の風化 ② 訪れる人々同士の交流 ③ 地域の人々同士の交流 ④ 記憶の継承

8. 厚生労働省や観光庁の通知等に基づき、新型コロナウイルス感染拡大防止のために住宅宿泊事業者が注意すべき点についての説明として、正しいものはどれか。次の①~④から一つ選びなさい。(2 点)

- ① 宿泊者に対し、新型コロナウイルスに関する情報提供を行うとともに、発熱または呼吸器症状(咳等)の発症時には必ず住宅宿泊事業者に申し出るよう伝える。
- ② 住宅宿泊事業者は、個人情報保護のため、宿泊者に対し宿泊者名簿への正確な記載や保健所が行う疫学調査等の宿泊者に関する状況把握はしなくても良い。
- ③ 宿泊者が、届出住宅滞在中に発症を申し出た場合、行政や保健所の相談窓口等に連絡する必要はなく、直接病院に行くように伝える。
- ④ 住宅宿泊事業者は、一般住宅であるため、宿泊者に対し手指消毒やうがいを励行する必要はなく、発症の申し出があった当該宿泊者を対応した住宅宿泊事業者も行政や保健所の相談窓口連絡する必要はない。

9. 最近の海底火山の噴火による被害の説明である。説明に該当する国の名前として、正しいものはどれか。次の①~④から一つ選びなさい。

2022 年 1 月 15 日、大規模な海底火山の噴火により、甚大な被害を受けた。その翌日には、オーストラリアやニュージーランドなどが、支援に乗り出す方針を表明した。日本でも、長きにわたり深い親交がある公益財団法人日本ラグビーフットボール協会が、公式ホームページ等を通じて募金活動を行うなど、各界からの支援が続いた。(3 点)

- ① トンガ ② フィリピン ③ パプアニューギニア ④ インドネシア

10. スーパーシティは、AIやビッグデータなど第四次産業革命による最先端技術の活用により、自動運転やキャッシュレス、遠隔医療や遠隔教育など、生活全般をスマート化し、社会のあり方を根本的に変えるような都市の実現を目指す動きであるといえる。このスーパーシティ構想の一環として、大阪府・大阪市が地域、事業者、国と一体となって「まるごと未来都市」の実現を目指して夢洲地区を舞台に開催を予定している大阪・関西万博では、様々な実証実験が計画されている。

下線部の正式名称として、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3点)

- ① 2025年日本国際博覧会 ② 2025年関西国際博覧会
③ 2025年世界都市博覧会 ④ 2025年関西万国博覧会

13

11. 日本では20年ぶりの刷新となる新札の発行が2024年度上半期から始まる。新札の発行の最も重要な目的の一つが、偽札(偽造紙幣)防止である。今回の新札に取り入れられる偽札防止の技術の説明として、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(2点)

- ① 紙幣の厚みの違いで模様をつくる「すき入れ」をなくした。
② 金額表示は真似しにくい漢数字を洋数字より大きくした。
③ 肖像画が立体的に見えるホログラムを世界で初めて紙幣に導入した。
④ 不正使用を防ぐため、新紙幣の発行後は現行紙幣の使用をできなくした。

14

12. 近年、観光分野をめぐる動きとして、ユニークベニューの利活用に注目が集まっている。海外ではすでにMICE誘致をはじめ観光戦略の観点から多くの取組み事例があるものの、日本ではこの数年でようやくその取組みが始まったばかりである。

下線部に関する説明として、最も適切なものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3点)

- ① 複合的な機能を有するサステナブルな交流施設のことで、デジタル化の進んだ会議・展示会場の新たな建設が期待されている。
② 独自の趣向を凝らした建築家の設計によるスタジアムのことで、持続可能なイベントの円滑な遂行がねらいとされている。
③ 歴史的建造物や公的空間などで会議やイベント等を行うことで、特別感や地域特性を演出できることが期待されている。
④ 物語とテーマ化を軸とするミュージアムのことで、テーマパーク化する博物館として集客力と収益性に期待が集まっている。

15

13. 日本には四季をつうじて、全国津々浦々に様々なお祭りがあることが知られている。その一例として、エイサーと呼ばれるお祭りがあるが、これは沖縄の伝統芸能の一つで、主に各地域の青年会がそれぞれの型を持ち、大太鼓や締め太鼓を用いて地域内を踊りながら練り歩くものである。このエイサーが行われる時期として、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(2点)

- ① 節分 ② 初夏 ③ 盆 ④ 秋

16

14. 毎年小正月に日本各地で広く行われてきた習俗の一つに、(ア)がある。この行事は、正月のお飾りや書初めなどを持ち寄り、それを藁とともに燃やすことによって、家内安全、商売繁盛、五穀豊穡などを願うものであり、地域によっては「塞の神まつり」や「左義長」などとも呼ばれる。

空欄 (ア) に当てはまる語句として、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3点)

- ① 大文字焼き ② どんど焼き ③ 送り火 ④ 火渡り祭

17

15. 神道は日本の民族歴史の中で自然に生まれた民族宗教として古くから存在する。幕末までは仏と神を一体で不可分とする神仏習合の時代であった。神仏習合の思想に基づいて建てられた現存する神社仏閣も多く、その代表的なものに日光の東照宮がある。神仏習合の思想が反映されたとされる東照宮の特徴の説明として、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3点)

- ① 通常は神社にはない鳥居があること ② 通常は寺院にしかない五重塔があること
③ 通常は神道にはない経典があること ④ 通常は寺院の名称である宮と呼ばれること

18

16. 日本列島は、北は北海道から南は沖縄まで南北に約 3,000 キロを有しており、そのため多様な自然と地域に息づく食文化の豊かな国といわれる。実際、2013 年 12 月に (ア) などの点が高く評価され、「和食：日本人の伝統的な食文化」が (イ) に登録された。

空欄 (ア) と (イ) に当てはまる語句の組み合わせとして、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3点)

- ① ア：一汁三菜にとられない地域ごとの多様性 イ：ユネスコ世界文化遺産
② ア：伝統に根ざしつつ洋食も受け入れる柔軟性 イ：国連食糧農業機関アワード
③ ア：健康的な食生活を支える栄養バランス イ：ユネスコ無形文化遺産
④ ア：美食と菜食を兼ね備えた高い健康への効果 イ：ミシュランガイド美食プレミアム

19

17. ユネスコの世界遺産委員会は 2021 年 7 月 26 日、顕著な普遍的価値を有する自然遺産として、沖縄島北部と徳之島、および (ア) の世界自然遺産への登録を決定した。理由としては、独特の地理的形成プロセスを経て固有種や国際的な希少種が生息・生育しており、生物多様性の高い貴重な地域であるという点から、その価値が認められたものである。

空欄 (ア) に当てはまる語句として、正しいものはどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3点)

- ① 奄美大島と西表島 ② 奄美大島と宮古島 ③ 与那国島と与論島 ④ 西表島と宮古島

20

<一般常識> マークシート 解答 (2022)

解答番号	解答	配点
1	1	2
2	2	2
3	3	3
4	1	2
5	4	3
6	4	2
7	1	2
8	4	2
9	2	2
10	4	3
11	1	2
12	1	3
13	1	3
14	3	2
15	3	3
16	3	2
17	2	3
18	2	3
19	3	3
20	1	3